

ІНСТРУКЦІЯ
з реєстрації та дублювання
ключів CISA RX
в хмарному онлайн-сервісі CISA Keycontrol



Red eXpert



Зміст

Картки безпеки та загальна інформація	3
Реєстрація в онлайн-сервісі CISA Keycontrol	4
Зміна пароля	8
Оформлення заявки (тікета) на виготовлення ключа	9
Історія операцій та інформація по ключам	13

Картки безпеки та загальна інформація

1) Синя картка SECURICARD

Виготовлення копій ключів CISA RX здійснюється за допомогою синьої картки, на якій вказано:

- ID номер картки
- Модель циліндра
- К-ть ключів в комплекті та код секрету
- QR код з посиланням на онлайн-сервіс CISA Keycontrol



2) Біла картка PASSWORD

Реєстрація власника циліндра в онлайн сервісі CISA Keycontrol відбувається за допомогою унікального пароля на білій картці. Пароль захищено під скретч-покриттям.



Щоб отримати повноцінний захист циліндрів CISA RX, необхідно зареєструватись в онлайн сервісі CISA Keycontrol та ввімкнути двофакторну авторизацію (СМС повідомлення) на дублювання ключів.

Власник циліндрового механізму після реєстрації також може переглядати всю історію виготовлення дублікатів до свого циліндра та бачити точну кількість ключів, які до нього закріплені.

Власник циліндра має змогу НЕ реєструватись в онлайн сервісі CISA Keycontrol та НЕ вмикати двофакторну авторизацію для дублювання ключа. В цьому випадку для виготовлення копії достатньо надати картку безпеки SECURICARD (синя) сервісному центру CISA Red eXpert.

Інформація про кожен циліндр та всі дублювання ключів через сервісні центри CISA Red eXpert зберігається в хмарному сховищі CISA. Тому реєстрація в онлайн сервісі CISA Keycontrol і користування усіма можливостями доступна в будь-який час.

Заявка (тікет) на копіювання кожного ключа оформлюється сервісним центром або власником циліндра через онлайн-сервіс CISA Keycontrol. Після оформлення заявки відповідний дозвіл на виготовлення вказаної кількості ключів з'являється в авторизованому автоматичному станку сервісного центра. По завершенню виготовлення дублікатів заявка закривається і виготовити більше ключів ніж дозволено – не можливо.

Після виготовлення кожного ключа інформація про нього фіксується в онлайн-сервісі CISA Keycontrol і закріплюється за циліндром.

Реєстрація в онлайн-сервісі CISA Keycontrol

Реєстрація надає можливість:

- переглядати точну к-ть ключів, закріплених за циліндром CISA RX;
- переглядати історію виготовлення дублікатів;
- вмикати двофакторну авторизацію для виготовлення копій ключів;
- створювати заявки (тікети) на виготовлення дублікатів.

Щоб зареєструватись в онлайн-сервісі CISA Keycontrol необхідно:

- 1) Сканувати смартфоном QR-код на картці Securicard та перейти за посиланням.
- 2) Натиснути кнопку Login під запитанням “Are you the owner of the card” (Ви власник картки?)
- 3) Ввести пароль з картки з паролем та натиснути кнопку Enter.



keycontrol.allegion.com

CISA

SECURiCARD

QR scan ID

SECURiCARD ID UPF9-TRDE-6FCT

Model RX

Authorized resellers www.cisa.com/it/duplica_chiavi/red-expert-center.html

Are you the owner of the card?

Are you a CISA dealer?

More information? securicard.cisa.com

A red arrow labeled '2' points to the 'Login' button under 'Are you the owner of the card?'.

keycontrol.allegion.com

CISA

User access

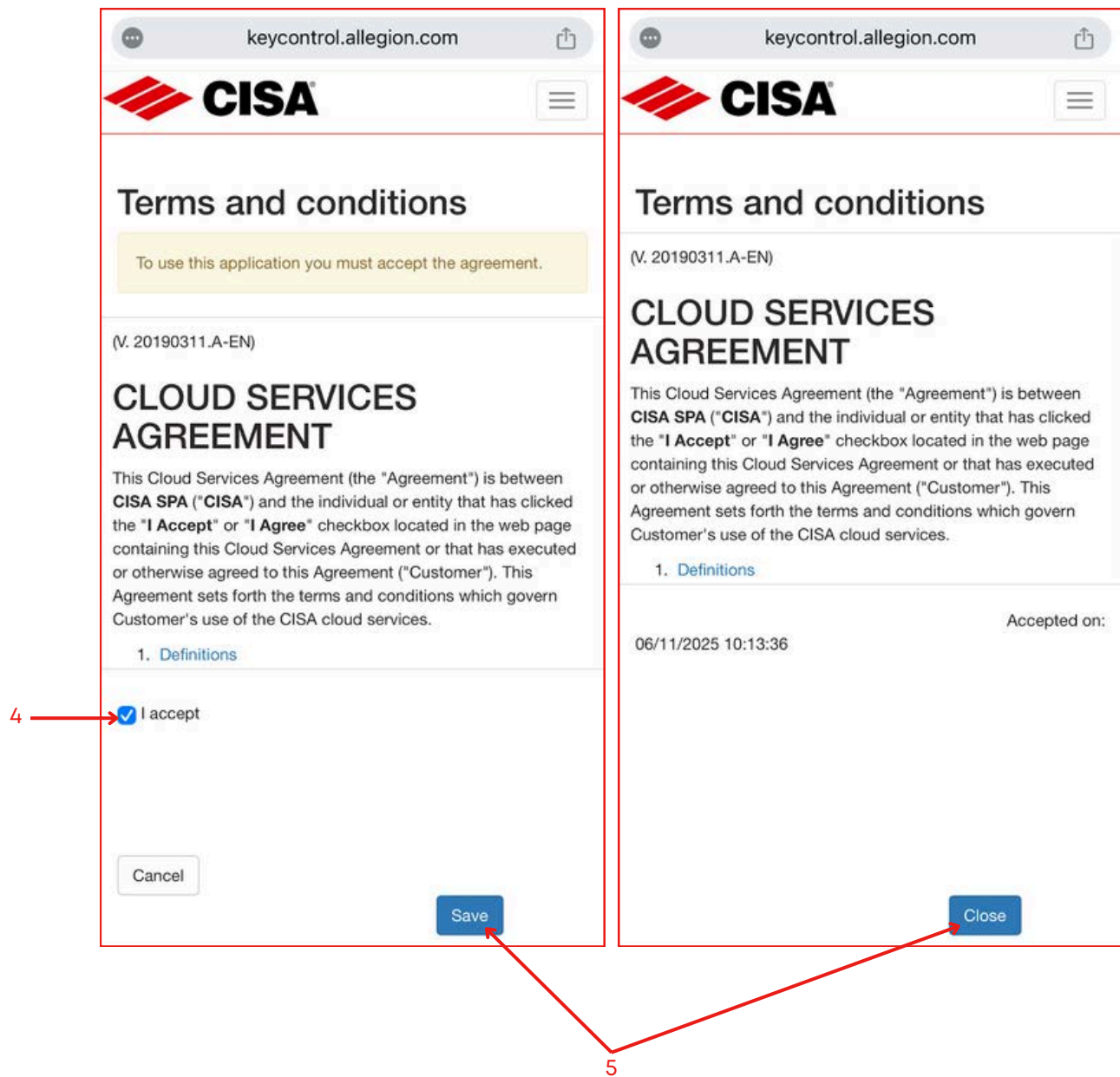
[Reset password](#)

A red arrow labeled '3' points to the 'PIN / Password' input field.

Privacy Policy | About Allegion
AERO [27] 2025-02-21

4) Погодитись з умовами Угоди користування хмарним сервісом CISA.

5) Натиснути кнопки "SAVE" та "CLOSE".

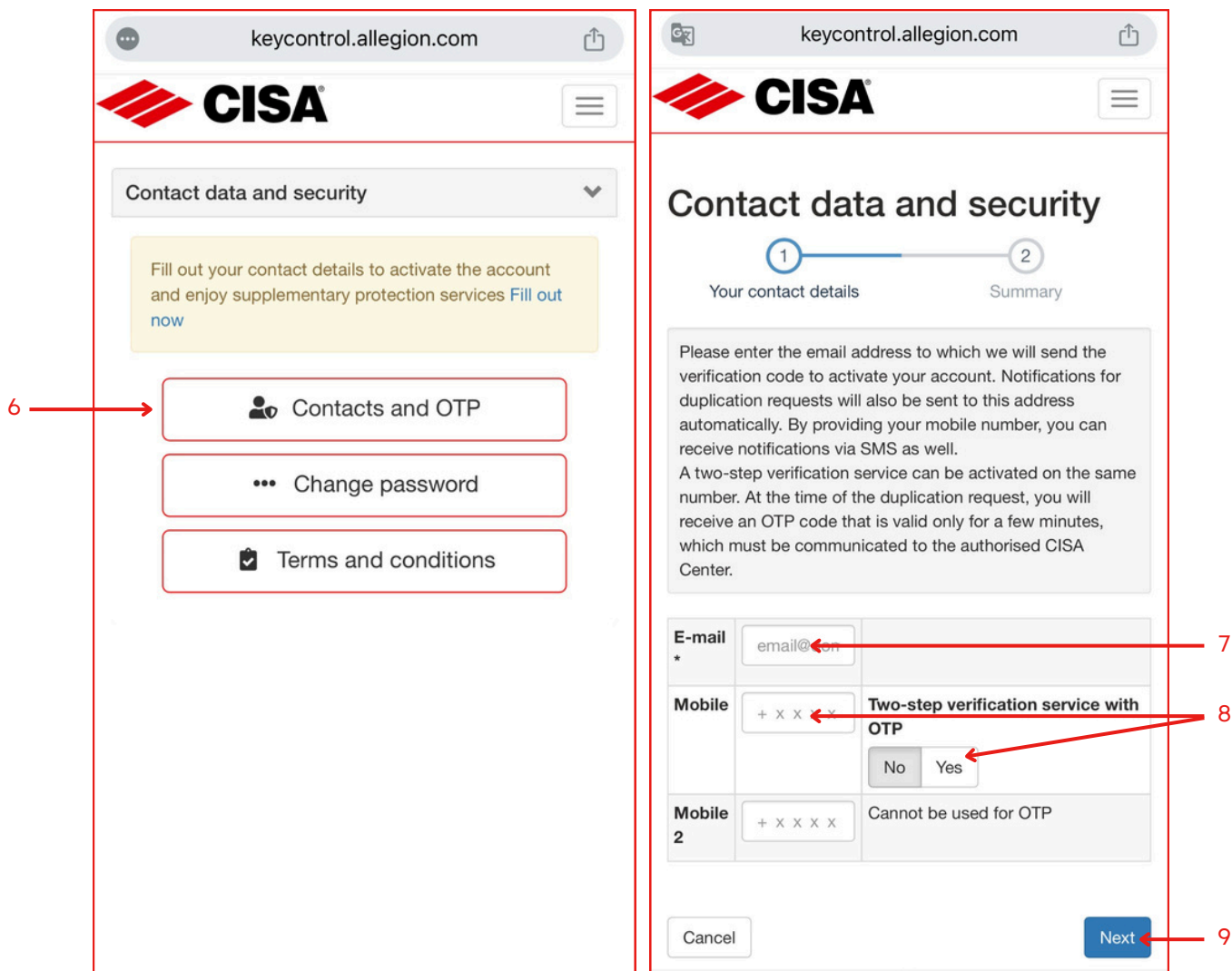


6) Натиснути кнопку "Contacts and OTP".

7) Заповнити E-mail (обов'язково).

8) Ввести номер мобільного телефону для двофакторної авторизації по СМС та натиснути кнопку "YES".

9) Натиснути кнопку "NEXT".



10) Ввести 4 контрольні цифри, які надійшли на E-mail.

11) Ввести 4 контрольні цифри, які надійшли по СМС, в разі ввімкнення двофакторної авторизації.

12) Натиснути кнопку "NEXT".

13) Перевірити контактні дані та натиснути кнопку "END".

The image displays two screenshots of the CISA keycontrol.allegion.com interface, illustrating the verification process. The left screenshot shows the 'Check' step, and the right screenshot shows the 'Summary' step.

Left Screenshot (Check Step):

- Progress indicator: 1 (checked), 2 (current), 3 (Summary).
- Section: **Contact data and security**
- Section: **Enter the verification code sent to** (Email)
- Input field: (Arrow 10 points to this field)
- Text: Message sent, please wait or click button to send again (Last update: 10:21:25)
- Button: Re-send verification code via email
- Section: **Enter the verification code sent via SMS to the number**
- Input field: (Arrow 11 points to this field)
- Text: Message sent. Please wait or send another code (Last update: 10:21:25)
- Button: Re-send SMS with verification code
- Buttons: Cancel, Back, Next (Arrow 12 points to this button)

Right Screenshot (Summary Step):

- Progress indicator: 1 (checked), 2 (checked), 3 (current).
- Section: **Contact data and security**
- Table:

Contact type	Contact	Two-step verification service with OTP	Verified on
E-mail	[Redacted]		2025-11-06 10:24:34
Mobile	[Redacted]	Yes	2025-11-06 10:24:34
Mobile 2			-

Button: End (Arrow 13 points to this button)

Зміна пароля

- 1) Натиснути кнопку "Change password".
- 2) Ввести старий пароль з білої картки. Ввести свій новий пароль та ще раз підтвердити його.
- 3) Натиснути кнопку "SAVE".

The image displays two screenshots of the Allegion KeyControl web interface, illustrating the password change process. The left screenshot shows the main menu with the 'Change password' option highlighted under the 'Contact data and security' section, indicated by a red arrow labeled '1'. The right screenshot shows the 'Change password' form with three input fields: 'Old password', 'New password', and 'Confirm new password', each with a red arrow labeled '2' pointing to the input area. A 'Save' button is highlighted with a red arrow labeled '3' at the bottom right of the form.

Оформлення заявки (тікета) на виготовлення ключа

- 1) Натиснути кнопку “Ticket for key duplication”.
- 2) У полі “Key/Cylinder” залишити значення “Key”.

The image displays two screenshots of the Allegion KeyControl web interface, illustrating the steps to create a key duplication ticket.

Left Screenshot: Shows the main dashboard with the CISA logo and navigation menu. The "Operations" section is expanded, and the "Ticket for key duplication" button is highlighted with a red arrow labeled "1".

Right Screenshot: Shows the "Fill out a duplication request Ticket" form. The form includes a progress indicator (1 List, 2 Confirm, 3 Summary) and a text box explaining the ticket process. The "Key/Cylinder" dropdown menu is set to "Key", highlighted with a red arrow labeled "2". Other fields include "Code", "Qty", "Item code", and "Comments". The "Next" button is visible at the bottom right.

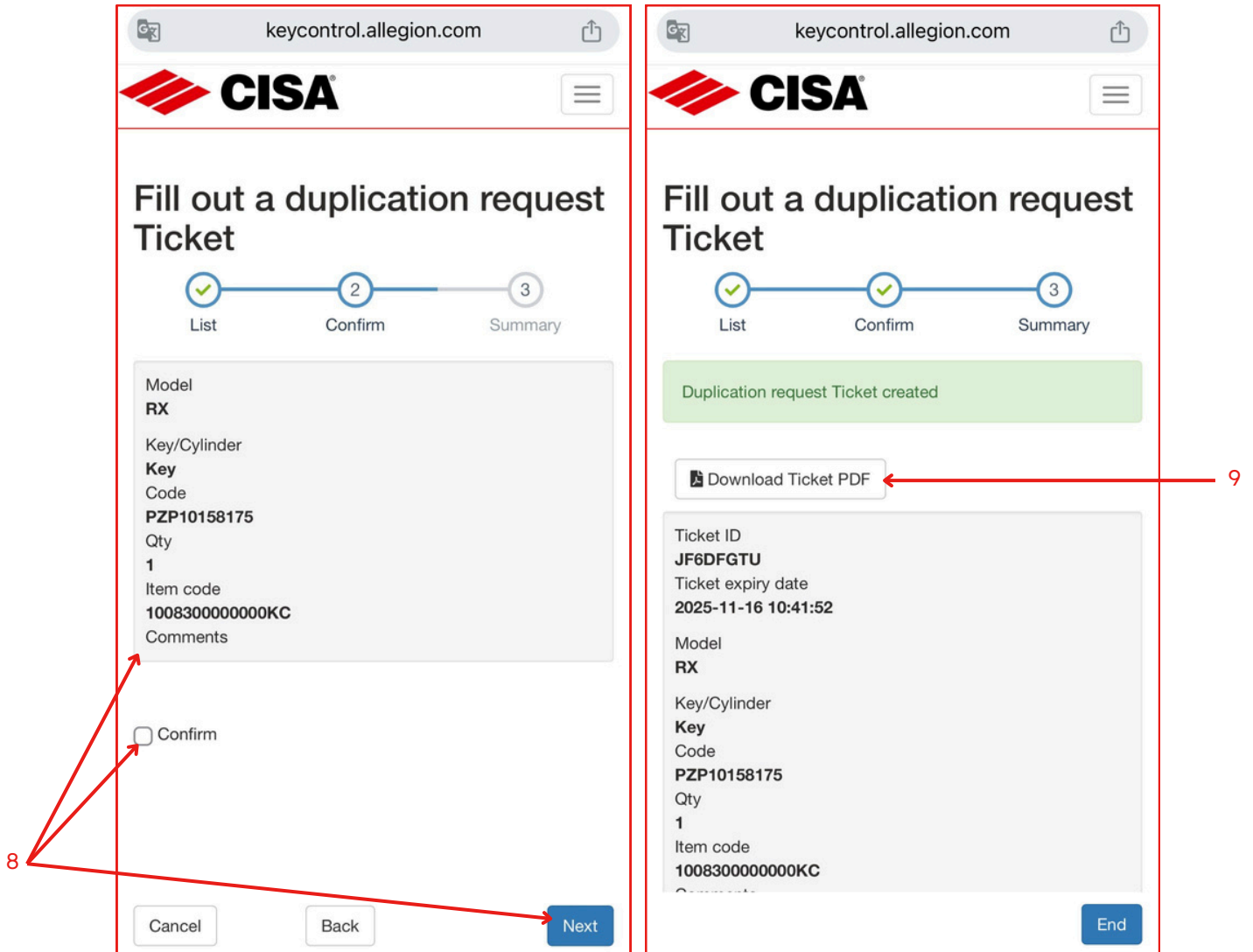
- 3) У полі “Code” вибрати код ключа, який потрібно виготовити.
- 4) У полі “Qty” вибрати необхідну кількість ключів.
- 5) У полі “Item code” залишити значення встановлене по замовчуванню.
- 6) У полі “Comments” за потреби написати коментар.
- 7) Натиснути кнопку “NEXT”.

The screenshot shows a web browser window with the URL `keycontrol.allegion.com` and the CISA logo. The page title is "Fill out a duplication request Ticket". A progress indicator shows three steps: 1. List, 2. Confirm, and 3. Summary. A text box explains that the ticket is a digital request form valid only once, used to request a key duplication without going in person. Below this is a form with the following fields:

- Key/Cylinder**: A dropdown menu with a checkmark and "PZP10158175" selected.
- Code**: A dropdown menu with "PZP10158175" selected. A red arrow labeled "3" points to this field.
- Qty**: A dropdown menu with "1" selected. A red arrow labeled "4" points to this field.
- Item code**: A dropdown menu with "1008300000000KC" selected. A red arrow labeled "5" points to this field.
- Comments**: A text input field. A red arrow labeled "6" points to this field.

At the bottom of the form are two buttons: "Cancel" and "Next". A red arrow labeled "7" points to the "Next" button.

- 8) Перевірити введену інформацію, встановити позначку “Confirm” та натиснути кнопку “NEXT”.
- 9) Заявка (тікет) на виготовлення ключа - готова. Завантажити *.pdf документ та надати його сервісному центру.



Вигляд *pdf документа на зображенні нижче.

Сервісний центр сканує QR код та отримує всю необхідну інформацію для виготовлення дубліката ключа.

Термін дії тикета - 10 днів.

The image shows two screenshots of the website keycontrol.allegion.com. The left screenshot displays a 'CISA - pre-authorized Ticket' with a QR code and ticket details. The right screenshot displays a 'Key duplication Ticket' with a QR scan ID and various ticket details.

Left Screenshot: CISA - pre-authorized Ticket

Ticket ID: JF6DFGTU
Issued on: 06/11/2025 10:41
Expires on: 16/11/2025 10:41

List of items to be duplicated

Code: PZP10158175
Qty: 1 Key
Item code: 1008300000000KC
Comments:

ticketPrint.pdf Зберегти...

Right Screenshot: Key duplication Ticket

QR scan ID: 9 4 5 2

Ticket ID: JF6DFGTU

Issued on: 06/11/2025 10:41

Expiry date: 16/11/2025 10:41

Model: RX

Restricted: No

Indirect Code: PZP10158175 Quantity: 1 Key

Authorized resellers: www.cisa.com/it/duplica_chiavi/red-expert-center.html

Are you the owner of the card?

Are you a CISA dealer?

More information? securicard.cisa.com

Історія операцій та інформація по ключам

1) Натиснути кнопку "History".

2) Можна переглянути історію всіх копіювань ключів, активні тікети на дублювання, к-ть ключів в комплекті із заводу, інші операції.

The screenshot shows the CISA web interface. On the left, a sidebar menu is visible with a red box around the 'History' button, labeled with a red arrow and the number '1'. The main content area on the right is also outlined with a red box and labeled with a red arrow and the number '2'. It contains a 'Return to Customer Operation List' button, a 'List of duplications' table, a 'Duplication Tickets' table, and an 'Original key equipment' table.

Return to Customer Operation List

List of duplications

Order date	ID	Order Status	At	Item	Qty	Note
04/11/25 11:01	3819	Closed	[REDACTED]	Keys	1	
31/10/25 16:08	3809	Closed	[REDACTED]	Keys	1	
31/10/25 14:53	3808	Approved	[REDACTED]	Keys	1	
21/10/25 11:15	3775	Approved	[REDACTED]	Keys	1	

Duplication Tickets

Created on	Expires on	Link	Order number
06/11/2025 10:41	16/11/2025 10:41	Download Ticket PDF	-

Original key equipment

At	Type	Keys
CISA	Standard Supply of Keys - Stand Alone	3

Other operations

Date Time	Operation	Notes
06/11/25 10:24	Changed contact details	